



Co-funded by
the European Union

Kaupallisten liikkumispalvelujen käyttäjäkysely - pääkaupunkiseutu

 Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Tavoite: Kyselyn tarkoituksena on tunnistaa eri asukasryhmien tarpeita ja haasteita erityisesti liikenteen solmukohdissa ja matkaketjuissa. Kyselyllä pyritään löytämään ratkaisuja, jotka parantavat palvelujen esteettömyyttä sekä saavutettavuutta kaikille.

Liikkumispalvelut tarkoittavat erilaisia palveluja ja kulkutapoja, joilla voi siirtyä paikasta toiseen, kuten joukkoliikenne, taksit, yhteiskäyttöautot, kutsukyydit, kimppakyydit, sähköpotkulaudat ja pyöräpalvelut.

Vastaaminen kestää noin 10–15 minuuttia. Kaikki vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja anonymisti. Kyselyn täytettyäsi voit osallistua 50 euron S-ryhmän lahjakortin arvontaan.

1. Liikkumistavat ja liikkumisympäristö

Miten yleensä liikut arjessasi? (Valitse yleisimmät, max 3) *

- ☐ Kävellessä
- ☐ Polkupyörällä
- ☐ Julkisilla (bussi, metro, juna, ratikka)
- ☐ Taksilla / invataksilla
- ☐ Omalla autolla
- ☐ Sähköpotkulaudalla
- ☐ Kutsukyydillä tai kimppakyydillä
- ☐ Muu, mikä? _____

Mihin tarkoituksiin käytät liikkumispalveluja? *

(Liikkumispalvelut tarkoittavat erilaisia palveluja ja kulkutapoja, joilla voi siirtyä paikasta toiseen, kuten joukkoliikenne, taksit, yhteiskäyttöautot, kutsukyydit, kimppakyydit, sähköpotkulaudat ja pyöräpalvelut.)

- ☐ Työ / opiskelu

- ☐ Kaupassa asiointi
- ☐ Lääkärikäynnit
- ☐ Harrastukset
- ☐ Perheen tai ystävien tapaaminen
- ☐ Muu, mikä?

Kuinka usein käytät liikkumispalveluja? *

- ☐ Päivittäin
- ☐ Useita kertoja viikossa
- ☐ Muutaman kerran kuussa
- ☐ Harvemmin
- ☐ En käytä

2. Matkaketjut ja solmukohdat

Kuinka usein käyt liikkumisen solmukohdissa (esim. vaihtoasemilla ja -pysäkeillä, terminaaleissa tai kauppakeskuksissa)? *

- ☐ Usein
- ☐ Satunnaisesti
- ☐ Harvoin tai en koskaan

Miten koet liikkumisen solmukohdissa? *

- ☐ Helppoa ja sujuvaa
- ☐ Melko sujuvaa, mutta joitain esteitä
- ☐ Haasteellista tai hankalaa
- ☐ En osaa sanoa

Mitkä asiat vaikeuttavat sinulle liikkumista solmukohdissa? *

- ☐ Hissien tai liukuportaiden puute
- ☐ Epäselvä opastus
- ☐ Pitkät kävelymatkat
- ☐ Turvattomuuden tunne

- ☐ Monimutkaiset vaihdot
- ☐ Fyysiset esteet (esim. kynnykset, epätasaisuudet)
- ☐ Palvelujen puute (esim. istumapaikat, wc:t, asiointipalvelut)
- ☐ Sosiaalinen paine tai asemien epämiellyttävyyys
- ☐ Muu, mikä? _____
- ☐ En koe vaikeuksia liikkuessani solmukohdissa

Kysymyksen säännöt

Mitkä asiat vaikeuttavat sinulle liikkumista solmukohdissa?

Hissien tai liukuportaiden puute

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Epäselvä opastus

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Pitkät kävelymatkat

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Turvattomuuden tunne

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Monimutkaiset vaihdot

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Fyysiset esteet (esim. kynnykset, epätasaisuudet)

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Palvelujen puute (esim. istumapaikat, wc:t, asiointipalvelut)

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Sosiaalinen paine tai asemien epämiellyttävyyys

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Muu, mikä?

Ei vaihtoehdon sääntöjä

En koe vaikeuksia liikkuessani solmukohdissa

Sääntö: Poista vaihtoehtoja käytöstä

Jos vaihtoehto on valittu Poista vaihtoehtoja käytöstä Monimutkaiset vaihdot , Muu, mikä?, Palvelujen puute (esim. istumapaikat, wc:t, asiointipalvelut) , Sosiaalinen paine tai asemien epämiellyttävyyys , Hissien tai liukuportaiden puute , Pitkät kävelymatkat , Epäselvä opastus , Fyysiset esteet (esim. kynnykset, epätasaisuudet) , Turvattomuuden tunne kysymyksessä Mitkä asiat vaikeuttavat sinulle liikkumista solmukohdissa?

3. Esteettömyys ja saavutettavuus

Vaikuttaako vuodenaika (esim. talviliukkaus, avaraus) liikkumiseesi? *

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Oletko kokenut esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita siirtyessäsi paikasta toiseen pääkaupunkiseudulla? *

- ☐ Kyllä
- ☐ En

Kysymyksen säännöt

Oletko kokenut esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita siirtyessäsi paikasta toiseen pääkaupunkiseudulla?

Kyllä

Sääntö: Näytä kysymyksiä

Jos vaihtoehto on valittu Näytä kysymyksiä Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

En

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

Kysymyksen säännöt

Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

Ei vielä kysymyssääntöjä. HUOM! Kun testaat sääntöjä kyselyn esikatselussa, muista lähettää lomake jotta testisi nollaantuu esikatselussa.

Kysymys **Oletko kokenut esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita siirtyessäsi paikasta toiseen pääkaupunkiseudulla?** on *Näytä kysymyksiä* sääntö tälle kysymykselle

Oletko kokenut turvallisuuteen liittyviä haasteita siirtyessäsi paikasta toiseen pääkaupunkiseudulla? *

- ☐ Kyllä
- ☐ En

Kysymyksen säännöt

Oletko kokenut turvallisuuteen liittyviä haasteita siirtyessäsi paikasta toiseen pääkaupunkiseudulla?

Kyllä

Sääntö: Näytä kysymyksiä

Jos vaihtoehto on valittu Näytä kysymyksiä Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia turvallisuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

En

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia turvallisuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

Kysymyksen säännöt

Kuvaa tarkemmin, missä ja millaisia turvallisuuteen liittyviä haasteita olet kokenut:

Ei vielä kysymyssääntöjä. HUOM! Kun testaat sääntöjä kyselyn esikatselussa, muista lähettää lomake jotta testisi nollaantuu esikatselussa.

Kysymys Oletko kokenut turvallisuuteen liittyviä haasteita siirtyessäsi paikasta toiseen
pääkaupunkiseudulla? on Näytä kysymyksiä sääntö tälle kysymykselle

Miten arvioit liikkumispalvelujen esteettömyyttä kokonaisuudessaan? *

- ☐ Erittäin hyvä
- ☐ Melko hyvä
- ☐ Heikko
- ☐ Erittäin heikko
- ☐ En osaa sanoa

Millaiset palvelut helpottaisivat arkeasi liikkumisessa?

4. Tulevaisuuden toiveet ja palaute

Minkälaista tietoa, tukea tai palveluita kaipaisit liikkumiseesi liittyen?

Haluatko kertoa vielä jotakin kokemuksistasi liikkumispalveluista, niiden esteettömyydestä tai turvallisuudesta?

5. Taustatiedot

Sukupuolesi: *

- ☐ Nainen
- ☐ Mies
- ☐ Muu
- ☐ En halua kertoa

Ikäsi: *

- ☐ Alle 18
- ☐ 18–29
- ☐ 30–44
- ☐ 45–64
- ☐ 65+

Asuinalueesi: *

- ☐ Helsinki
- ☐ Espoo
- ☐ Muu, mikä?
-

Valitse, mikä seuraavista kuvaa sinua (voit valita useita): *

- ☐ Liikuntarajoitteinen
- ☐ Näkö- tai kuulorajoitteinen
- ☐ Lapsiperheen huoltaja
- ☐ Maahanmuuttaja / monikielinen tausta
- ☐ Neuromoninaisuus

- ☐ Muu erityistarve, mikä? _____
- ☐ Ei mikään edellä mainituista

Kysymyksen säännöt

Valitse, mikä seuraavista kuvaa sinua (voit valita useita):

Liikuntarajoitteinen

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Näkö- tai kuulorajoitteinen

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Lapsiperheen huoltaja

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Maahanmuuttaja / monikielinen tausta

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Neuromoninaisuus

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Muu erityistarve, mikä?

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Ei mikään edellä mainituista

Sääntö: Poista vaihtoehtoja käytöstä

Jos vaihtoehto on valittu Poista vaihtoehtoja käytöstä Neuromoninaisuus , Liikuntarajoitteinen , Näkö- tai kuulorajoitteinen , Lapsiperheen huoltaja , Maahanmuuttaja / monikielinen tausta , Muu erityistarve, mikä? kysymyksessä Valitse, mikä seuraavista kuvaa sinua (voit valita useita):

Onko pääasiallinen asiointikielesi suomi, ruotsi, saame tai englanti? *

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Käytätkö liikkumisessa apuvälineitä tai tarvitsetko apua toiselta henkilöltä, jotta voit käyttää liikkumispalveluita? *

- ☐ Kyllä
- ☐ En

Kysymyksen säännöt

Käytätkö liikkumisessa apuvälineitä tai tarvitsetko apua toiselta henkilöltä, jotta voit käyttää liikkumispalveluita?

Kyllä

Sääntö: Näytä kysymyksiä

Jos vaihtoehto on valittu Näytä kysymyksiä Mitä liikkumisen apuvälineitä käytät tai millaista apua tarvitset toiselta henkilöltä liikkumispalveluiden käytössä?

En

Ei vaihtoehdon sääntöjä

Mitä liikkumisen apuvälineitä käytät tai millaista apua tarvitset toiselta henkilöltä liikkumispalveluiden käytössä?

Kysymyksen säännöt

Mitä liikkumisen apuvälineitä käytät tai millaista apua tarvitset toiselta henkilöltä liikkumispalveluiden käytössä?

Ei vielä kysymyssääntöjä. HUOM! Kun testaat sääntöjä kyselyn esikatselussa, muista lähettää lomake jotta testisi nollaantuu esikatselussa.

Kysymys **Käytätkö liikkumisessa apuvälineitä tai tarvitsetko apua toiselta henkilöltä, jotta voit käyttää liikkumispalveluita?** on *Näytä kysymyksiä* sääntö tälle kysymykselle